

## Algemene voorwaarden

### Art: A Geldigheid van deze voorwaarden.

A-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door RDAV- Aluminium B.V. gevestigd te Assen, hierna te noemen RDAV B.V. aangegaan.

A-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van RDAV B.V.

### Art: B Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.

B-1 RDAV B.V. aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

B-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van RDAV B.V. onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.

B-3 Algemene voorwaarden worden slechts door RDAV B.V. aanvaard onder genoemde condities, en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie.

Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

### Art: C Aanbiedingen.

C-1 Alle aanbiedingen en /of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van RDAV B.V. exclusief omzetbelasting en exclusief emballage.

Gegevens in drukwerken verstrekt door RDAV B.V. zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden RDAV B.V. niet.

C-2 Alle aanbiedingen vervallen 14 dagen na verzending daarvan, tenzij anders is aangegeven.

C-3 Alle door gebruiker genoemde prijzen in aanbiedingen of ander zins zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.

### Art: D Afspraken.

D-1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van RDAV B.V. binden de laatste niet, voor zover ze door RDAV B.V. niet schriftelijk zijn bevestigd.

Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### Art: E Overeenkomst.

E-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen, wordt eerst bindend voor RDAV B.V. door zijn schriftelijke, of mondelinge bevestiging.

E-2 Elke met RDAV B.V. aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken.

E-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door RDAV B.V. bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goede trouw gegeven.

### Art: F. Prijzen.

F-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijslijsten zijn aan wijzigingen onderhevig en binden RDAV B.V. niet.

F-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van : Grondstoffen ( Aluminium ) lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding

te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien de prijsfluctuaties meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

### Art: G. Gedeeltelijke levering.

G-1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd, in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in art : V-1 Betaling.

■ RDAV BV  
Postbus 386  
9400AJ Assen

■ KVK : 82380031  
BTW : 862444135B01  
IBAN: NL 13 RABO 0367 2360 01

■ +31 (0)592 - 34 50 80  
info@rdav.nl  
www.rdav.nl

### Art: I. Aanbetaling.

I-1 RDAV B.V. is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% te vragen.

Indien door wanprestaties van RDAV B.V. de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

### Art: J Leveringstermijnen.

J-1 Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor RDAV B.V. zijn de goederen te leveren.

J-2 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

### Art: K. Vervoer.

K-1 De verzending geschiedt op de wijze als door RDAV B.V. aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel-of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

### Art: I. Meer- en minderwerk.

L-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

L-2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

L-3 Door RDAV B.V. te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Art: M. Wijziging van de opdracht.

M-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

M-2 Na het verstrekken van de opdracht, dienen alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoer van de overeenkomst, door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan RDAV B.V. ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

M-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door RDAV B.V. buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

### Art: N. Annuleren.

N-1 Indien de opdrachtgever de opdracht en of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door RDAV B.V. reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan RDAV B.V. als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht RDAV B.V. te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

N-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid, behoudt RDAV B.V. zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst of volledige schadevergoeding te vorderen.

### Art: O. Reclame.

O-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, RDAV B.V. terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering RDAV B.V. wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

O-2 RDAV B.V. dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

O-3 Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

O-4 Indien de reclame naar het oordeel van RDAV B.V. c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal RDAV B.V. hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

RDAV B.V. is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe ook genaamd verplicht.

#### **Art: P. Garantie.**

P-1 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

#### **Art: Q. Retentierecht.**

Q-2. Wanneer RDAV B.V. goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteedt heeft ter uitvoering van de opdracht van diezelfde opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### **Art: R. Aansprakelijkheid.**

R-1 RDAV B.V. is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van.

A - Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

B - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

R-2 RDAV B.V. is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van RDAV B.V. of van hen, die door RDAV B.V. te werk zijn gesteld.

R-3 RDAV B.V. zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zults afhankelijk van de aard van de schuld.

R-4 RDAV B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van verkochte goederen tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever RDAV B.V. ,of derden.

#### **Art: S. Overmacht.**

S -1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar RDAV B.V. of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van RDAV B.V. , ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van RDAV B.V., dan wel in middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor RDAV B.V. overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

RDAV B.V. is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zults geheel te zijner eigen beoordeling, om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

■ **RDAV BV**  
Postbus 386  
9400AJ Assen

■ **KVK : 82380031**  
BTW : 862444135B01  
IBAN: NL 13 RABO 0367 2360 01

■ **+31 (0)592 - 34 50 80**  
info@rdav.nl  
www.rdav.nl

#### **Art: T. Eigendomsvoorbehoud.**

T-1 Zolang RDAV B.V. geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van RDAV B.V.

T-2 RDAV B.V. heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

T-3 ; Alle ontwerpen , modellen en uitvoeringen van RDAV B.V. blijven intelligent eigendom van RDAV B.V. Ten zij uitdrukkelijk overeen gekomen dat ontwerp exclusief voor de opdrachtgever is wat in de opdrachtbevestiging extra zal worden vermeld :

T-4 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

T-5 Bij werk uitbesteed aan derden , zal RDAV B.V. altijd eigendom blijven van de producten. Tekeningen, modellen foto's etc., niets van deze zaken mag gebruikt worden voor eigen fabricage , verkoop en of reclame uitingen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RDAV B.V. !

Ter beschikking gestelde Ontwerpen ,Tekeningen, Modellen en Foto's zullen retour RDAV B.V. komen na einde werkzaamheden !

#### **Art: U. Wanprestatie en ontbinding.**

U-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij vanaf het ontstaan van de wanprestatie reeds in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

U-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal RDAV B.V. ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zults te zijner keuze.

U-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft RDAV B.V. eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die RDAV B.V. op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### **Art: V. Betaling.**

V-1 Betaling dient contant te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient in euro's te geschieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen .

V-2 In geval van Facturering, bij of na levering van, is de maximale betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum, waarbij RDAV B.V. aan afnemer een krediet beperking in rekening brengt, is afnemer gerechtigd deze in mindering te brengen uitsluitend bij betaling binnen 8 dagen na factuur datum.

V-3 RDAV B.V. is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen. Gerekend vanaf de vervaldag van de betalingstermijn, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist, zo dat de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.

V-4 De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente met een minimum van € 75,00.

V-5 RDAV B.V. is voorts gerechtigd om naast de hoofdsom, te vermeerderen met de rente, van de opdrachtgever alle kosten te vorderen, zowel gerechtelijke als buitengerechtigde, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau, welke kosten het gevolg zijn van de wanprestatie van de opdrachtgever

**Art : W. Vernietiging**

W -1 Eventuele vernietiging van een van de bepalingen genoemd in deze voorwaarden , tast de gelding van de overige voorwaarden niet aan.

**Art : X. Geschillen**

X-1 Alle geschillen, voortvloeiende uit tussen partijen gesloten overeenkomsten, welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen uitsluitend voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van RDAV B.V. aanhangig worden gemaakt, voor zo ver de burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is .  
Algemene leveringsvoorwaarden RD AV – Aluminium  
Assen 31-12-2014- KvK Noord te Groningen 01170353

**Privacyregeling**

Wij hechten veel waarde aan een duidelijk en transparant privacy-beleid en hiervoor gelden dan ook de volgende regels:

- Alleen die persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening aan de klant te onderhouden en te verbeteren;
- Uw persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd;
- Al uw persoonsgegevens die onze medewerkers onder ogen komen, worden strikt vertrouwelijk behandeld (documenten, e-mails etc.) al onze medewerkers hebben hiertoe ook een geheimhoudingsbepaling in hun arbeidsovereenkomst ondertekend.
- Wij verstrekken uw persoonsgegevens enkel aan derde partijen wanneer wij met deze partijen schriftelijke afspraken hebben gemaakt over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als consument heeft u diverse rechten. Binnen vier weken na ontvangst van het verzoek inzake de uitoefening van uw wettelijke rechten, geven wij u informatie over uw verzoek en onze behandeling hiervan.

Meer informatie over onze omgang met uw privacy? In onze privacyverklaring geven wij aan welke persoonsgegevens wij van u verwerken en op welke wijze wij deze verzamelen, voor welke doeleinden wij dit doen, aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken, hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, hoe we uw persoonsgegevens beveiligen en hoe u hierover klachten kunt indienen en/of contact met ons kunt opnemen.

## Privacy Policy

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met RDAV B.V. Aluminium, Wiltonstraat 10A, 9403 AV, Assen.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

### Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website; [www.rdav-aluminium.nl](http://www.rdav-aluminium.nl) verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

### Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat RDAV B.V. Aluminium in bepaalde gevallen uw gegevens opslaat. RDAV B.V. Aluminium gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot RDAV B.V. Aluminium, haar relaties en haar medewerkers. Bij het bezoeken van de website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Het kan voorkomen dat op bepaalde delen van onze website om persoonsgegevens wordt gevraagd, bijvoorbeeld als u gebruik wilt maken van een specifieke dienst. Deze informatie zal door ons uitsluitend worden gebruikt voor het omschreven doeleinde. In sommige gevallen worden uw persoonsgegevens gekoppeld aan een 'account', om er voor te zorgen dat u deze niet bij elke transactie opnieuw hoeft in te vullen. Bij het verzenden van formulieren wordt ook het IP-adres genoteerd. Dit om in voorkomende gevallen te kunnen nagaan of ten onrechte gebruik wordt gemaakt van persoonsgegevens.

### Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Gegevensbeveiliging RDAV B.V. Aluminium maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke middelen, maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

### Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratieprocedure te waarborgen en de website te kunnen personaliseren. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of

uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van RDAV Aluminium B.V. of die van een derde partij. Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Daarnaast worden cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, maar ook dan bevatten de gegevens geen persoonlijke informatie.

### In-en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

### Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen. Links naar andere websites van derden Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door ons een e-mail te sturen via [info@rdav.nl](mailto:info@rdav.nl), of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0592 – 345080 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## Wijzigingen

RDAV B.V. Aluminium behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaringen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventueel wijzigingen op de hoogte bent.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

- **RDAV BV**  
Postbus 386  
9400AJ Assen
- **KVK : 82380031**  
BTW: 862444135B01  
IBAN: NL 13 RABO 0367 2360 01
- **+31 (0)592 - 34 50 80**  
info@rdav.nl  
www.rdav.nl